

كيف يحدد مبلغ معاشي؟

يحدد معاش تقاعدكم على أساس:

- سبب الإحالة إلى التقاعد (التقاعد بعد السن أو بطلب¹، ..) ،
- مدة الخدمة الفعلية،
- الأجر المرجعي² .

كما يمكنكم معرفة مبلغ معاشكم بالمماثلة وذلك اعتماداً على المعطيات الفعلية والمتوفرة في البوابة الإلكترونية

للصندوق www.cmr.gov.ma

¹ شرط قضاء مدة خدمة فعلية لا تقل عن أربعة وعشرين (24 سنة) بالنسبة للموظفين الرجال وثمانية عشرة (18) سنة بالنسبة للموظفات النساء

² منذ الأول من شهر يناير 2017 متوسط عناصر الأجرة برسم 96 شهراً الأخيرة من الخدمة الفعلية
24 شهراً من الخدمة الفعلية الأخيرة بالنسبة للمنخرطين الذين يحذفون خلال سنة 2017
48 شهراً من الخدمة الفعلية الأخيرة بالنسبة للمنخرطين الذين يحذفون خلال سنة 2018
72 شهراً من الخدمة الفعلية الأخيرة بالنسبة للمنخرطين الذين يحذفون خلال سنة 2019

هل يتعين علي إيداع ملف تقاعدي لدي الصندوق المغربي للتقاعد؟

ليس عليكم اتخاذ أي تدابير مباشرة مع الصندوق المغربي للتقاعد، إذ تتكاف إدارتكم المشغلة بإرسال ملف تقاعدكم مسبقا. وبمجرد توصلنا به، سنقوم بإخباركم عبر رسالة نصية قصيرة أو برسالة إلكترونية (في حالة تسجيلكم في البوابة الإلكترونية)

كيف يمكنني تتبع مراحل معالجة ملف تقاعدي؟

بتسجيلكم على موقعنا www.cmr.gov.ma ، سوف نخبركم عن طريق بريدكم الالكتروني أو برسالة نصية قصيرة (SMS) على هاتفكم النقال بمراحل تصفية ملف معاشكم (منذ التوصل به إلى غاية وضعه رهن الأداء).

وفي ظرف شهر من وضع المعاش رهن الأداء، ستتوصلون عن طريق البريد برسالة إخبارية مرفقة ببطاقة تقاعدكم وشهادة معاشكم.

4

متى سيصرف معاشي؟

يبدأ تاريخ مفعول معاشكم منذ الفاتح من الشهر الموالي لتاريخ حذفكم من الأسلاك.

مثال:

- تاريخ الحذف من الأسلاك: 31 غشت 2018
- المعاش الأول سيحول إلى حسابكم البنكي قبل العاشر من شهر أكتوبر 2018
- تحويلات الشهور الموالية: سيتم صرفها ابتداء من 20 - 21 من كل شهر.

5

كيف لي أن أتقاضى معاشي؟

سوف يتم تحويل راتب تقاعدكم إلى حسابكم البنكي³ المعتاد حيث كنتم تتلقون أجرتكم الشهرية.

³ يمكنكم تغيير التوطين البنكي لمعاشكم بعد استخلاصكم لأول راتب تقاعدكم

6

ماذا بخصوص التعويضات العائلية؟

تصرف التعويضات العائلية للأبناء الذين يقل سنهم عن 21 سنة ودون أي حد للسن بالنسبة للأبناء ذوي الاحتياجات الخاصة⁴ والعاجزين بصفة تامة ومطلقة عن العمل بسبب عاهات وذلك طيلة مدة هذه العاهات، وذلك في حدود 6 أبناء.

⁴ لإنشاء الملف الطبي، يرجى الاتصال بمركز العلاقات مع الزبناء على الرقم 0537567567

ماذا بخصوص انخراطي في التعاضدية؟

يستمر انخراطكم في التعاضدية من غير اتخاذكم لأي تدابير إضافية (استمرار تلقائي لاقتطاع واجبات التعاضدية بمجرد وضع معاش تقاعدكم رهن الأداء).
غير أنه يتوجب عليكم إخبار تعاضديتكم بتغيير وضعيتكم من منخرط نشيط إلى متقاعد.

ماذا أفعل في حالة تغيير معلومات متعلقتي بي؟

لتعيين معطياتكم الشخصية، يرجى إشعار⁵ الصندوق المغربي للتقاعد بكل التغييرات الطارئة على عنوان السكن أو وضعيتكم العائلية (متزوج(ة) أم لا، ولادة جديدة) أو رقم هاتفكم.

⁵ عبر بوابتنا أو جهات الإتصال

9

متى يجب أن أتقدم بشهادة حياتي؟

يقوم الصندوق المغربي للتقاعد سنويا بإجراء عملية مراقبة الحق في المعاش لفئة محددة وفق معايير مقيدة.

10

كيف يمكنني معرفة إن كنت معنيا بعملية المراقبة؟

ابتداء من شهر أكتوبر من كل سنة، يرجى فقط توجيه استفسار عبر الموقع أو إرسال رسالة نصية قصيرة (SMS) عبر هاتفكم المحمول إلى الرقم 5808 تتضمن رقم بطاقتكم الوطنية للتعريف (بدون فراغ ما بين الحروف والأرقام)، وستتوصلون في حينه برسالة تخبركم إن كنتم معنيين بهذه المراقبة.

ماهي الإجراءات الواجب اتخاذها بعد الاستفادة من ترقية بعد الإحالة إلى التقاعد؟

ليس مطلوباً منكم اتخاذ أي إجراء، ستتم مراجعة معاش
تقاعدكم بمجرد توصلنا بمعلومة ترقيةكم من مصالح
الخزينة العامة للمملكة (باعتقاد نظام تبادل البيانات
والمعطيات)

12

كيف يمكنني الاتصال بكم؟

0537 567 567 de 8h30 à 17h30



www.cmr.gov.ma

www

الإطلاع على وضعيتكم الإدارية

مماثلتة المعاش

الإطلاع على تفاصيل المعاش

تحميل شهادة المعاش

أخذ موعد

تتبع الشكايات

لتتبع مستجداتنا: صفحتنا على
الفايسبوك:



CMR-Caisse Marocaine
des Retraies



الصندوق المغربي للتقاعد
+٥٣١٤٢٢٢٠٢٧٠٥٣١١٠٣٢
Caisse Marocaine des Retraites