



الصندوق المغربي للتقاعد
+٥١٤٧٦٦٠٠٤٧٠٠٠٤٦١١٠٤٦٦٦
Caisse Marocaine des Retraites



يضع الصندوق المغربي للتقاعد هذا الميثاق التزاما منه بتقديم خدمات عالية الجودة تأخذ بعين الاعتبار انتظارات وتطلعات زبائنه من منخرطين ومستفيدين.

يتضمن هذا الميثاق الالتزامات التي نعتزم احترامها في جميع معاملاتنا معكم، بغض النظر عن الوسائل التي تختارونها للتواصل معنا، سواء عبر زيارة مكاتبنا أو باستعمال موقعنا الإلكتروني أو الهاتف أو البريد العادي أو الرقمي.



يضع الصندوق المغربي للتقاعد رضا المنخرطين والمستفيدين عن الخدمات التي يقدمها لهم في صميم اهتماماته. ولبلوغ هذه الغاية، قام بتحديد الالتزامات التي يعتزم احترامها باستمرار وذلك بالاعتماد على موظفين أكفاء وتسخير الموارد المناسبة.

- تقديم معلومات كاملة ودقيقة
- دفع مستحقاتكم بطريقة آمنة ومنتظمة
- ضمان سرية بياناتكم الشخصية



الموثوقية

- التعامل معكم بعناية واحترام
- الاستماع الجيد لفهم احتياجاتكم وتطلعاتكم
- خدمتكم بشفافية وإنصاف



المهنية

- تسهيل الإجراءات
- توفير خدمات رقمية وخدمات عن بعد



التبسيط

- مساعدتكم على إنجاز إجراءاتكم
- إبلاغكم بالتقدم المحرز في معالجة ملفاتكم
- إخباركم بأي مستجد من شأنه أن يؤثر على حقوقكم



المواكبة

تطبيقا للقانون رقم 55-19 المتعلق بتبسيط المساطر والإجراءات الإدارية الصادر في 11 من رجب 1441 (6 مارس 2020)

آجال الإنجاز	الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> شهر واحد بعد تاريخ التوصل بالملف كاملا بالنسبة للإحالة على التقاعد بسبب بلوغ حد السن شهران بعد تاريخ التوصل بالملف بالنسبة للإحالة على التقاعد لباقي الأسباب الأداء الأول : الأسبوع الأول من الشهر الموالي الأداءات الشهرية : يوم 20 من كل شهر 	<p>الحصول على معاش التقاعد بالنسبة للمنخرطين في نظام المعاشات المدنية أو العسكرية أو ذوي حقوقهم (في حالة الوفاة في طور العمل)</p>
<ul style="list-style-type: none"> شهران بعد تاريخ التوصل بالملف كاملا الأداء الأول : الأسبوع الأول من الشهر الموالي الأداءات الشهرية : يوم 20 من كل شهر 	<p>الحصول على معاش الزمانة بالنسبة للمنخرطين في نظام المعاشات العسكرية أو المدنية أو ذوي حقوقهم (في حالة الوفاة في طور العمل)</p>
<ul style="list-style-type: none"> شهران بعد تاريخ التوصل بالملف كاملا الأداء : الأسبوع الأول من الشهر الموالي 	<p>إرجاع المبالغ المقتطعة لأجل التقاعد بالنسبة للمنخرطين في نظام المعاشات العسكرية أو المدنية</p>
<ul style="list-style-type: none"> شهران بعد التوصل بالملف كاملا ودفع مساهمات الهيئة المشغلة 	<p>تصحيح الخدمات بالنسبة للمنخرطين في نظامي المعاشات المدنية والعسكرية</p>
<ul style="list-style-type: none"> شهر واحد بعد تاريخ تقديم الطلب 	<p>الانخراط في نظام التقاعد التكميلي بالنسبة للمنخرطين في نظامي المعاشات المدنية والعسكرية</p>
<ul style="list-style-type: none"> شهران بعد تاريخ تقديم الطلب 	<p>الحصول على الحقوق المكونة في نظام التقاعد التكميلي بالنسبة للمنخرطين أو ذوي حقوقهم</p>
<ul style="list-style-type: none"> شهران بعد تاريخ التوصل بالملف كاملا الأداء الأول : الأسبوع الأول من الشهر الموالي الأداءات الشهرية : يوم 20 من كل شهر 	<p>الحصول على معاش ذوي الحقوق (معاش التقاعد، معاش الزمانة، معاش المقاومة للعطب)</p>
<ul style="list-style-type: none"> شهران بعد تاريخ التوصل بالملف كاملا الأداء الأول : الأسبوع الأول من الشهر الموالي الأداءات الشهرية : يوم 20 من كل شهر 	<p>الحصول على معاش الزمانة المدني أو العسكري بالنسبة للأبوين</p>
<ul style="list-style-type: none"> شهران بعد تاريخ التوصل بالملف كاملا الأداء الأول : الأسبوع الأول من الشهر الموالي الأداءات الشهرية : يوم 20 من كل شهر 	<p>الحصول على التعويض الإجمالي بالنسبة لذوي حقوق المقاوم</p>
<ul style="list-style-type: none"> شهران بعد تاريخ التوصل بالملف كاملا الأداء الأول : الأسبوع الأول من الشهر الموالي الأداءات الشهرية : يوم 20 من كل شهر 	<p>الحصول على التعويضات العائلية عن مولود جديد</p>
<ul style="list-style-type: none"> شهران بعد تاريخ التوصل بالملف كاملا الأداء الأول : الأسبوع الأول من الشهر الموالي الأداءات الشهرية : يوم 20 من كل شهر 	<p>الحصول على التعويضات العائلية عن طفل مصاب بعاهة</p>
<ul style="list-style-type: none"> شهران بعد تاريخ التوصل بالملف كاملا الأداء الأول : الأسبوع الأول من الشهر الموالي الأداءات الشهرية : يوم 20 من كل شهر 	<p>الحصول على التعويضات العائلية عن الأطفال المتكفل بهم</p>

آجال الإنجاز	الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> شهران بعد تاريخ التوصل بالملف كاملا الأداء الأول : الأسبوع الأول من الشهر الموالي الأداءات الشهرية : يوم 20 من كل شهر 	الحصول على التعويضات العائلية بالنسبة للمرأة المطلقة
<ul style="list-style-type: none"> شهران بعد تاريخ التوصل بالملف كاملا الأداءات الأولية : الأسبوع الأول من كل شهر الأداءات الشهرية : يوم 20 من كل شهر 	الحصول على التعويضات العائلية بالنسبة للأرمل
<ul style="list-style-type: none"> شهران بعد تاريخ التوصل بالملف كاملا الأداء الأول : الأسبوع الأول من الشهر الموالي الأداءات الشهرية : يوم 20 من كل شهر 	الحصول على معاش مؤقت بالنسبة لزوجة وأبناء المتغيب أو المعتقل
<ul style="list-style-type: none"> شهر واحد بالنسبة للملفات الكاملة 	استئناف أداء المعاشات الموقوف صرفها بالنسبة للمستفيدين أو ذوي الحقوق
<ul style="list-style-type: none"> شهر واحد بعد تاريخ التوصل بالملف كاملا 	إيقاف صرف المعاش بالنسبة للمستفيدين أو ذوي الحقوق
<ul style="list-style-type: none"> شهران بعد تاريخ التوصل بالملف كاملا 	الحصول على المستحقات الأخيرة بالنسبة لورثة المتقاعد
<ul style="list-style-type: none"> شهر واحد بعد تاريخ التوصل بالملف كاملا 	إيقاف صرف المعاش أو التعويضات العائلية أو النصيب المؤقت لليتميم بسبب "انتهاء الحق في الاستفادة"
<ul style="list-style-type: none"> شهر واحد بعد تاريخ التوصل بالملف كاملا 	إنجاز أو إلغاء الاقطاعات برسم واجبات الانخراط في التعاضديات بالنسبة للمستفيدين أو ذوي الحقوق
<ul style="list-style-type: none"> شهر واحد بعد تاريخ التوصل بالطلب 	تغيير التوطين البنكي بالنسبة للمستفيدين أو ذوي الحقوق
<ul style="list-style-type: none"> شهر واحد بعد تاريخ التوصل بالطلب 	تحيين العنوان بالنسبة للمستفيدين أو ذوي الحقوق
<ul style="list-style-type: none"> شهر واحد بعد تاريخ التوصل بالطلب 	الحصول على نظير لبطاقة المتقاعد بالنسبة للمستفيدين أو ذوي الحقوق
<ul style="list-style-type: none"> يتم تسليم الشهادة في نفس اليوم عند حضور المعني بالأمر، أو خلال يومين ابتداء من تاريخ التوصل بالطلب عبر مختلف قنوات التواصل المتاحة دون احتساب أيام العطل. 	الحصول على شهادة الانخراط
	الحصول على شهادة المعاش
	الحصول على شهادة التوطين البنكي
	الحصول على شهادة انتهاء أداء المعاش
	الحصول على شهادة للضريبة على الدخل برسم السنوات السابقة
	الحصول على شهادة برسم المبالغ المقتطعة من المعاش



من أجل خدمتكم بشكل أفضل

1 تزويدنا بمعلومات كاملة ودقيقة بخصوص طلباتكم أو ملفاتكم

2 إخبارنا فوراً بأي تغيير قد يؤثر على حقوقكم

3 إبلاغنا بأي خطأ يتعلق بالخدمات المقدمة لكم

4 استعمال الخدمات الإلكترونية قدر الإمكان

5 احترام القواعد التي يضعها الصندوق من أجل استقبالكم وخدمتكم في أحسن الظروف