المملكة المغربية
Royaume du Maroc

الصندوق المغربي للتقاعد
ⵜⴰⴼⵏⵉⴽⵜⵜⴰⵎⵖⵔⴰⴱⵉⵜⵏⵜⵏⴰⴼⵜ
Caisse Marocaine des Retraites

Communiqué de presse

La Caisse Marocaine des Retraites ouvre son premier espace libre-service électronique à la Délégation Régionale à Fès

Dans un souci d'amélioration continue de ses services, la Caisse Marocaine des Retraites a lancé, le lundi 9 janvier 2023, son premier espace libre-service électronique au sein de la Délégation Régionale de Fès.

Cet espace permettra aux usagers d'obtenir des attestations, consulter les données relatives à leur situation et vérifier s'ils sont concernés par le contrôle de vie et bien d'autres services électroniques.

En plus d'être un outil pour faciliter aux usagers l'utilisation des services via les nouvelles technologies, cette initiative est aussi un dispositif d'accompagnement pour leur permettre d'utiliser ultérieurement les services électroniques sans avoir à se déplacer aux espaces d'accueil.

L'espace libre-service au sein de la délégation de Fès est une expérience pilote qui sera étendue par la suite aux différents espaces d'accueil de la Caisse à travers le Royaume.