

وسيلة بديلة لتسوية الخلافات

الصندوق المغربي للتقاعد يطلق خدمة «الوساطة»



في إطار تحسين جودة خدماته وتعزيز الثقة المتبادلة مع مرتفقيه، أحدث الصندوق المغربي للتقاعد خدمة «الوساطة»، كوسيلة بديلة لتسوية الخلافات التي قد تنشأ بين المرتفقين وبين مصالح الصندوق بخصوص الحقوق المرتبطة بالانخراط أو الاستفادة من المعاشات، وذلك من خلال إيجاد حل توافقي اعتمادا على الإنصات والتوجيه واستنادا إلى مبادئ الحياد والإنصاف والشفافية.

وبحسب بلاغ للصندوق، فإنه يمكن للراغبين في الاستفادة من هذه الخدمة إيداع طلباتهم لدى مصالح الصندوق عبر مختلف قنوات الاستقبال المتاحة من خلال تعبئة الاستمارة الموضوعة رهن إشارتهم والمتوفرة على البوابة الإلكترونية للصندوق، وهي؛ www.cmr.gov.ma