

Gestion des régimes de retraite : La CMR certifiée ISO 9001-2008

La Caisse marocaine des retraites (CMR) a obtenu, en novembre de cette année, la certification ISO 9001:2008 pour l'ensemble de ses activités de gestion des régimes de retraite et des prestations pour le compte de tiers, annonce la Caisse dans un communiqué, précisant que cette certification couvre aussi bien le siège que les délégations régionales.

En choisissant de se conformer à la norme ISO 9001, norme dédiée au management de la qualité, la direction de la CMR cherche ainsi à inscrire les services et prestations rendus à ses affiliés, bénéficiaires et partenaires dans le cadre d'un objectif global de performance, qui met de

manière continue la qualité parmi les priorités du management et du personnel de la Caisse. Cette certification, qui coïncide avec la célébration du 85ème anniversaire de la CMR, traduit l'engagement de tous

les collaborateurs de la Caisse de s'inscrire dans une approche d'amélioration en continu des services rendus, et de faire du Système management qualité (SMQ) un levier pour atteindre les objectifs de la Caisse et la satisfaction de ses clients et partenaires, souligne-t-on de même source. Ce challenge

pour la CMR a été couronné par la certification ISO 9001:2008, délivrée par le Bureau Veritas accrédité par Cofrac (Comité français d'accréditation).

