

AVIS D'APPEL D'OFFRES OUVERT N°46/2018/D.A.L

Le **30 Novembre 2018 à 10H30**, il sera procédé, dans les bureaux de la Caisse Marocaine des Retraites (CMR) sis à Avenue Al Araar, Hay Ryad à Rabat, à l'ouverture des plis relatifs à l'appel d'offres sur offres de prix pour l'**externalisation du centre d'appel de la Caisse Marocaine des Retraites**.

Le dossier d'appel d'offres peut être retiré du Service des Achats de la C.M.R sis à l'adresse précitée, il peut également être téléchargé à partir du portail des marchés publics www.marchespublics.gov.ma.

Le cautionnement provisoire est fixé à la somme de **Vingt Mille Dirhams (20 000,00 DH)**.

L'estimation des coûts des prestations établie par le maitre d'ouvrage est fixée à la somme annuelle de **960 000,00 DH TTC** (Neuf cent soixante mille dirhams TTC).

Le contenu, la présentation ainsi que le dépôt des dossiers des concurrents doivent être conformes aux dispositions des articles 27, 29 et 31 du Règlement du 1^{er} Novembre 2016 relatif aux conditions et formes de passation des marchés de la Caisse Marocaine des Retraites.

Les concurrents peuvent :

- soit envoyer leurs plis, par courrier recommandé avec accusé de réception, au bureau précité ;
- soit les déposer contre récépissé dans le bureau du Chef du Service des Achats de la C.M.R à l'adresse précitée;
- soit les remettre au président de la commission d'appel d'offres au début de la séance et avant l'ouverture des plis.

Il est prévu une visite des lieux le 19 Novembre 2018 à 10h00 au siège de la CMR.

Les plis déposés doivent être sur support papier.

Les pièces justificatives à fournir sont celles prévues par l'article 10 du règlement de consultation.