المملكة المغربية
Royaume du Maroc

الصندوق المغربي للتقاعد
ⵜⴰⵙⴷⴰⵡⵉⵜ ⵏ ⵍⵎⵖⵔⵉⴱ ⵏ ⵜⵓⵙⵙⵓⵏⵉⵏ
Caisse Marocaine des Retraites

بيان صحفي

الصندوق المغربي للتقاعد يطلق خدمة "الوساطة "

في إطار تحسين جودة خدماته وتعزيز الثقة المتبادلة مع مرتفقيه، أحدث الصندوق المغربي للتقاعد "خدمة الوساطة"، كوسيلة بديلة لتسوية الخلافات التي قد تنشأ بين المرتفقين وبين مصالح الصندوق بخصوص الحقوق المرتبطة بالانخراط أو الاستفادة من المعاشات، وذلك من خلال إيجاد حل توافقي اعتمادا على الانصات والتوجيه واستنادا إلى مبادئ الحياد والانصاف والشفافية.

هذا، ويمكن للراغبين في الاستفادة من هذه الخدمة إيداع طلباتهم لدى مصالح الصندوق عبر مختلف قنوات الاستقبال المتاحة من خلال تعبئة الاستمارة الموضوعة رهن إشارتهم والمتوفرة على البوابة الإلكترونية للصندوق

www.cmr.gov.ma