AVIS D'APPEL D'OFFRES OUVERT
N°44/2021/D.A.L.
-Séance Publique-

Le **07 Décembre 2021 à 09H30**, il sera procédé, dans les bureaux de la Caisse Marocaine des Retraites (CMR) sis à Avenue Al Araar, Hay Ryad à Rabat, à l'ouverture des plis relatifs à l'appel d'offres sur offres de prix pour **l'externalisation du centre d'appel de la Caisse Marocaine des Retraites.**

Le dossier d'appel d'offres peut être téléchargé à partir du portail des marchés publics www.marchespublics.gov.ma. ou à partir du portail de la Caisse Marocaine des Retraites www.cmr.gov.ma.

Le cautionnement provisoire est fixé à la somme de **Vingt Mille Dirhams (20 000,00 DH).**

L'estimation des coûts des prestations établie par le maître d'ouvrage est fixée à la somme annuelle TTC d'**Un Million Cent Mille Quarante dirhams (1 100 040,00 DH)**.

Le contenu, la présentation ainsi que le dépôt des dossiers des concurrents doivent être conformes aux dispositions des articles 27, 29 et 31 du Règlement du 1er Novembre 2016 relatif aux conditions et formes de passation des marchés de la Caisse Marocaine des Retraites.

Les concurrents peuvent :

- soit envoyer leurs plis, par courrier recommandé avec accusé de réception, au bureau précité ;
- soit les déposer contre récépissé dans le bureau du Chef du Service des Achats de la C.M.R à l'adresse précitée ;
- soit les remettre au président de la commission d'appel d'offres au début de la séance et avant l'ouverture des plis.
- soit déposer par voie électronique dans le portail des marchés publics.

Il est prévu une visite des lieux le **24 Novembre 2021 à 10h00** au siège de la Caisse Marocaine des Retraites (CMR) sis à Avenue Al Araar, Hay Ryad à Rabat.

Les pièces justificatives à fournir sont celles prévues par l'article 12 du règlement de consultation.

الصندوق المغربي للتقاعد - شارع العرعار حي الرياض - الرباط، ص.ب.2048
Caisse Marocaine des Retraites - Av. Al Araar-Hay Riad-Rabat - B.P. 2048
Tél.: 212 5 37 56 73 00/01/02/03 - Fax: 212 5 37 56 74 53
cmr@cmr. gov.ma
www.cmr.gov.ma