



الصندوق المغربي للتقاعد
+ⵓⴰⵝⴰⵔⵉⵏⵉⵣⵉⵏⵉ ⵏ ⵏⵉⵝⵏⵉⵝⵉⵏⵉⵣⵉⵏⵉ
Caisse Marocaine des Retraites

Chat'er

**Notre agent
conversationnel intelligent**

7j/7 & 24h/24

Accessible en arabe et en français via le portail :

www.cmr.gov.ma et l'application mobile

MA RETRAITE CMR



SERVICES OFFERTS

1

Répondre aux demandes d'ordre général : les informations sur les régimes de pension gérés par la Caisse, les procédures d'accès aux services

2

Consultation des informations de carrière et de pension

3

Simulation des montants des pensions

4

Téléchargement des attestations

5

Suivi des demandes de prestations

6

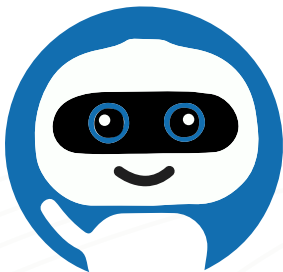
Mise à jour des données personnelles

7

Dépôt et suivi des réclamations

8

Géolocalisation et prise de rendez-vous



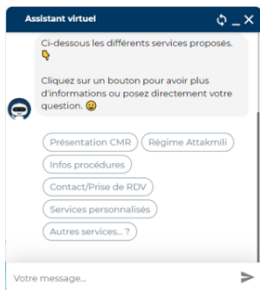
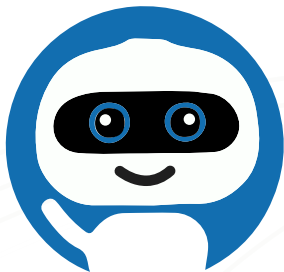
Mode d'interaction

1

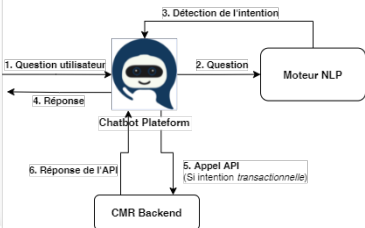
Mode libre : Un moteur d'intelligence artificielle évolutif qui permet de traiter le message du Client, identifier l'intention souhaitée et formuler la réponse adaptée

2

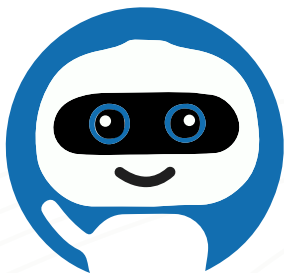
Mode guidé : Le client est guidé à travers des propositions d'options à chaque étape de navigation



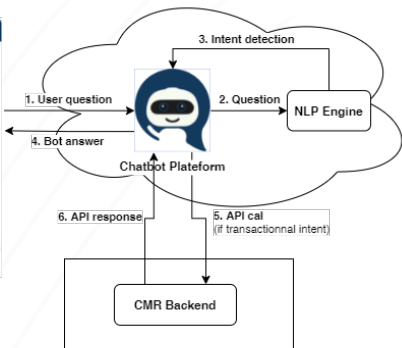
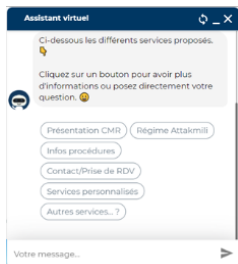
Cloud



CMR Data centre



Cloud



CMR Data center



OFFERED SERVICES

1

Responding to general questions: informations about pension schemes managed by the CMR, procedures for accessing services...

2

Career and pension informations

3

pension simulator

4

Downloading of certificates

5

Tracking requests

6

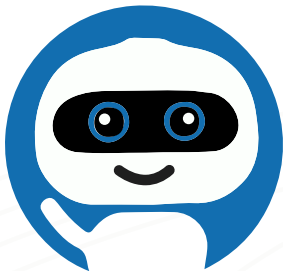
Updating personal data

7

Filing and following-up of claims

8

Geolocation and appointment booking



Mode of interaction

1

Free mode : A evolutionary artificial intelligence engine that allows to process the Customer's message, identify the desired intention and formulate the appropriate response

2

Guided mode : The customer is guided through proposals of options at each stage of navigation



الصندوق المغربي للتقاعد
+٠٣١٤٣٣٠٤٢٠٠٤٣٣٠٤٣٣٠٤٣٣٠
Caisse Marocaine des Retraites

Chat'er

**Our intelligent
conversational agent**

7/7 & 24/24

Accessible in Arabic and French via the portal :
www.cmr.gov.ma and the mobile application
"Ma Retraite CMR"

Moroccan Pension Fund Avenue El Araar Hay Ryad BP 2048