المملكة المغربية
Royaume du Maroc

الصندوق المغربي للتقاعد
ⵜⴰⴼⵏⵉⴽⵜⵜⴰⵎⵖⵔⴰⴱⵉⵜⵏⵜⵏⴰⴼⵜ
Caisse Marocaine des Retraites

Communiqué de presse

Chat'er : la deuxième version du Chatbot de la Caisse Marocaine des Retraites

Dans le cadre de la diversification de ses canaux de communication et d'interaction avec ses usagers, la Caisse Marocaine des Retraites lance la deuxième version de son agent virtuel, baptisé Chat'er. Cet outil, disponible en deux langues (arabe et française) 24 h/24 et 7 j/7, vient compléter le bouquet des services offerts pour assister les usagers dans leurs démarches et répondre à leurs requêtes.

Il s'agit d'une version enrichie qui, en plus d'être capable de répondre à des questions d'ordre général, permet d'interagir avec les utilisateurs sur des contenus personnalisés :

- Données d'affiliation et de carrière ;
- Simulation des montants des pensions ;
- Données de pension ;
- Téléchargement des attestations d'affiliation et de pension ;
- Suivi du traitement des demandes et réclamations.

Cette nouvelle version est accessible à partir du Portail de la CMR : www.cmr.gov.ma et l'application mobile « Ma Retraite - CMR ».