



بيان صحفي

: Chat'er

النسخة الثانية لخدمة المساعد الافتراضي للصندوق المغربي للتقاعد

في إطار تحسين جودة خدماته وتنويع قنوات التواصل والتفاعل مع مرتفقيه، أطلق الصندوق المغربي للتقاعد النسخة الثانية لخدمة الشات بوت، تحت اسم «شاطر Chat'er».

تهدف هذه الخدمة إلى مساعدة المرتفقين في إجراءاتهم والاستجابة لطلباتهم، وهي متوفرة باللغتين العربية والفرنسية، طوال أيام الأسبوع وعلى مدار الساعة.

وتوفر النسخة الجديدة بالإضافة إلى الإجابة على الأسئلة العامة، إمكانية التفاعل مع المستخدمين بشأن محتويات شخصية:

- معطيات الانخراط والوضعية الإدارية؛
- حساب تقديري لمبلغ المعاش؛
- معطيات المعاش؛
- تحميل الشهادات (الانخراط والمعاش)؛
- وضع الطلبات والشكايات وتتبع معالجتها.

ويمكن الولوج إلى هذه النسخة الجديدة عبر بوابة الصندوق: www.cmr.gov.ma وتطبيق الهاتف المحمول "Ma Retraite – CMR".