

#ADD

Agence de Développement du Digital

L'innovation dans le secteur public

The background features a complex digital graphic composed of white and light blue lines, hexagons, and circles. The lines form a network-like structure that flows from left to right, with various geometric shapes interspersed throughout. The overall aesthetic is clean, modern, and tech-oriented.



L'innovation par le Digital, pour le développement du Maroc



Projets E-Gov, vers une administration digitale innovante

- Interopérabilité
- Digital Factory
- Modules communs
- Open Data



Framework d'une administration digitale innovante



Le Digital est un facteur important qui aide le pays à faire face aux défis socio-économiques qu'il rencontre, en particulier :

L'amélioration de la qualité des interactions entre Citoyens et administrations

L'amélioration de la productivité et de la compétitivité de l'économie marocaine

La réduction des inégalités sociales à travers l'utilisation du levier Digital

L'innovation axée sur l'amélioration avec le Digital, un chantier stratégique pour réaliser le développement global du Maroc

- « Une unanimité se dégage quant à l'exigence d'efficacité de l'administration. Outre une demande d'expertise et de compétence technique, il est à souligner l'exigence d'une plus grande écoute et proximité des citoyens et des opérateurs privés et une amélioration de la transparence et de l'accès généralisé aux données et à l'information. **La digitalisation de l'administration est considérée comme une réponse nécessaire pour améliorer la qualité de la relation de l'administration avec les citoyens et les opérateurs et son corollaire : la restauration de la confiance. »**
- « La transformation numérique du pays exige une mise à niveau rapide de l'infrastructure numérique, avec la connexion à haut débit de l'ensemble du territoire, la formation de compétences en nombre important et le parachèvement du cadre légal et d'**interopérabilité permettant de digitaliser les services publics de bout en bout et de renforcer la confiance numérique** ».

Pour accélérer la transformation digitale, la vision de développement du Digital s'articule autour de 3 volets:

1 – Administration digitale

Une **administration digitale** au service des citoyens et des entreprises

2 – Ecosystème digital

Une **économie compétitive** grâce aux gains de performances amenés par le Digital et au développement des secteurs technologiques, faire du Maroc le **Hub Digital & Technologique Africain**

3 – Inclusion sociale et développement humain

Une **société inclusive** grâce au Digital à travers la mise en place de services numériques dans les secteurs sociaux, plus simples et mieux adaptés aux besoins des bénéficiaires

Plusieurs projets pour une administration innovante et digitale

L'interopérabilité
entre les SI des
organismes publics

Une digital Factory
pour stimuler des
transformations
digitales

Modules communs
catalyseurs de la
transformation
digitale

Open DATA, pour
l'innovation
économique et
sociale

L'interopérabilité devrait permettre de passer d'un parcours siloté à un parcours consolidé et simplifié pour l'utilisateur

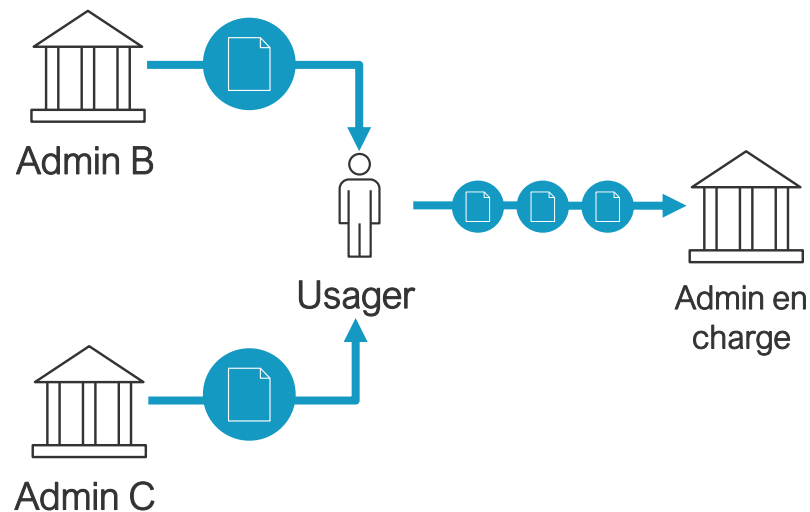


Objectif de la vision cible: réaliser une seule demande pour un acte A auprès de l'administration en charge, qui collecte les données et documents requis en tant que pièces justificatives directement auprès des administrations B et C

L'interopérabilité appuie la loi 55.19 (art.23) requérant des administrations d'identifier et d'échanger entre elles les données et documents relevant de leurs domaines lors d'une demande de l'utilisateur sans le solliciter pour les produire

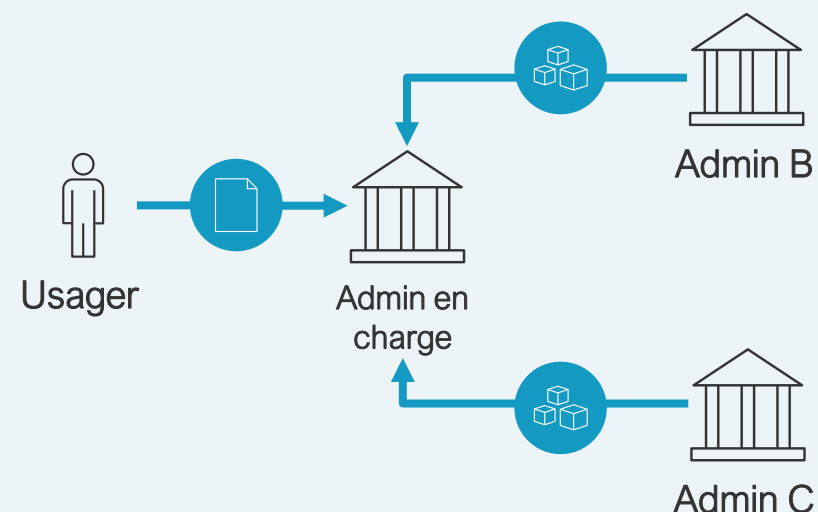
Pièces justificatives:  Document/acte  Donnée

Principes du parcours actuel



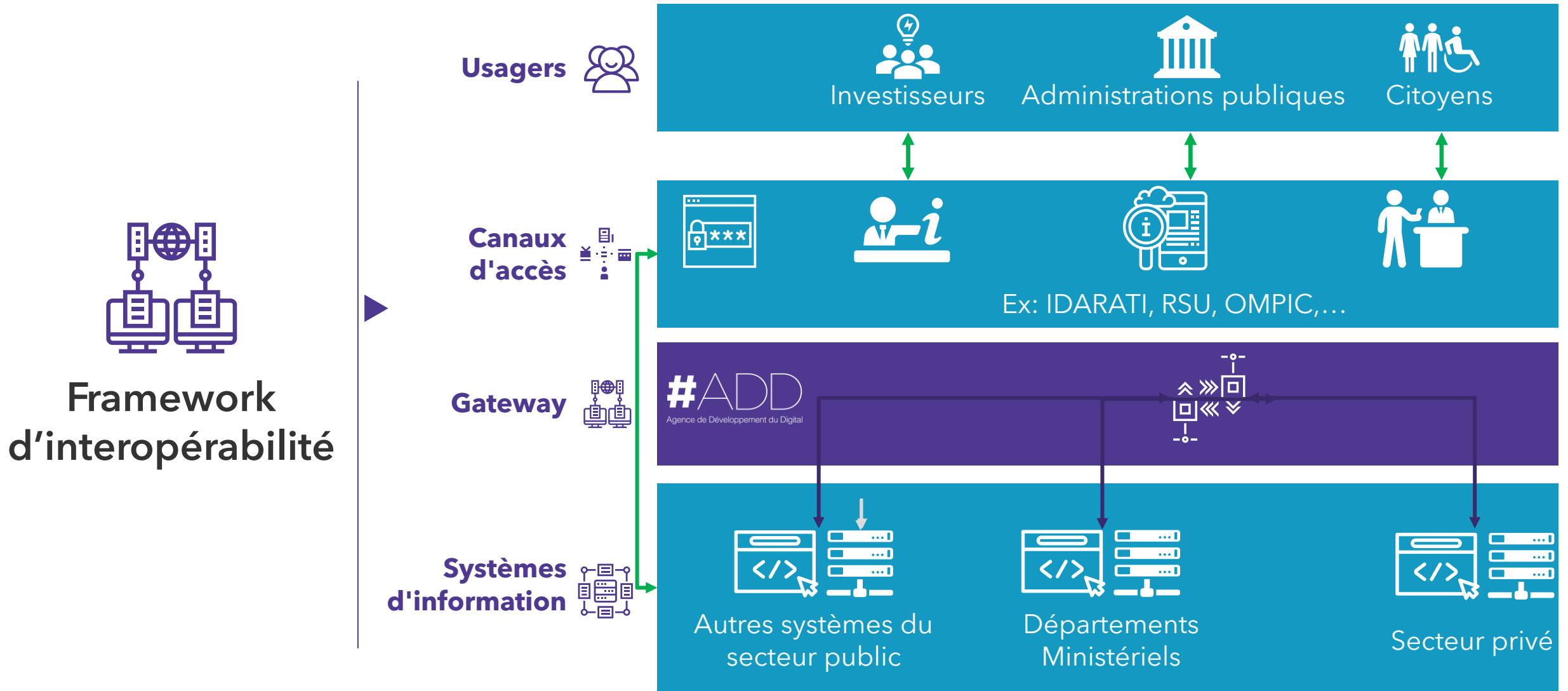
- Les procédures sont effectuées en « silo » par chaque administration
- L'utilisateur doit déposer une **demande séparée** pour chaque pièce justificative ou donnée devant être fournie par une administration

Principes du parcours cible



- L'expérience utilisateur est **entièrement digitalisée**
- Les procédures sont effectuées de manière « **consolidée** »
- L'administration en charge **peut collecter automatiquement** les données nécessaires à la demande et **disponibles au niveau d'autres administrations**
- L'utilisateur ne doit fournir **que les données et documents non disponibles** au niveau des administrations

Framework d'interopérabilité



Fonctionnalités de la plateforme d'interopérabilité

SI Producteur



Plateforme d'interopérabilité



SI Consommateur



SI administration exposant 1

SI administration exposant 2

SI administration exposant 3

SI administration exposant 4

Données

Documents

Portail de services¹
Services de Sécurité et de gestion

- Accès sécurisé à la plateforme
- Cryptage.
- Horodatage.
- Supervision des performances.
- Services d'administration.
- Moteur de règles.
- Surveillance et reporting.
- Audit & logging.
- Catégorisation des métadonnées

Données

Documents

SI administration
consommatrice 1

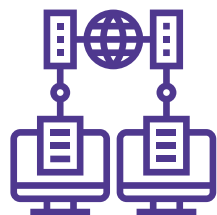
SI administration
consommatrice 2

SI administration
consommatrice 3

Gateway



CAS D'USAGE



Framework d'interopérabilité

	OMPIC	MASSAR	R.S.U
Données échangées	<ul style="list-style-type: none">• Les informations relatives à l'identité de l'entreprise.• Les informations légales de l'entreprise.• Les différents événements juridiques de l'entreprise	<ul style="list-style-type: none">• Statut d'un étudiant.• Informations sur un étudiant.• Données académiques d'un étudiant.• Données de référence d'un étudiant	<ul style="list-style-type: none">• Données liées à la consommation des ménages (eau, électricité, factures télécoms, possession de voitures et motos)
Organismes consommateurs	<ul style="list-style-type: none">• Office des changes, Douane, ADD (service de labélisation), Portnet et MIC,	<ul style="list-style-type: none">• CNSS, OFPPT, CMR, Département de l'enseignement supérieur.	<ul style="list-style-type: none">• Ministère de l'intérieur
Services publics concernés	<ul style="list-style-type: none">• Labélisation JEI par l'ADD• Enquête sur les entreprises industrielles par la Direction des Statistiques du MIC• Vérifier l'existence d'une entreprise par l'Office des changes.• Fiabiliser les données juridiques d'une entreprise Douane.	<ul style="list-style-type: none">• Inscription dans un établissement d'enseignement supérieur ou OFPPT.• Attribution des allocations familiales par la CNSS ou la CMR.	<ul style="list-style-type: none">• Attribution des aides sociales selon le score calculé par ménage.

La Digital Factory est le moteur des transformations digitales des administrations

Qu'est-ce qu'une Digital Factory

Une Digital Factory est à la fois un **espace physique et un style de travail** d'équipes multidisciplinaires adoptant des **principes agiles** pour **transformer** un produit ou un service

Objectifs stratégiques d'une Digital Factory

1. **Accélérer la digitalisation du parcours client**
2. **Servir de hub de talents digitaux multidisciplinaires**
3. **Stimuler et conduire des transformations digitales**

Notre travail suit l'approche « Design Thinking » visant à mettre l'utilisateur au centre de la conception produit

Le Design Thinking est une approche d'innovation et de résolution de problèmes basée sur l'humain et permettant de mieux prendre en compte les besoins des utilisateurs. Cette approche comporte 3 temps forts:



Nous suivons aussi la méthode « Agile » visant à développer un produit de façon incrémentale pour réduire les risques opérationnels

Philosophie « standard » vs. « agile »

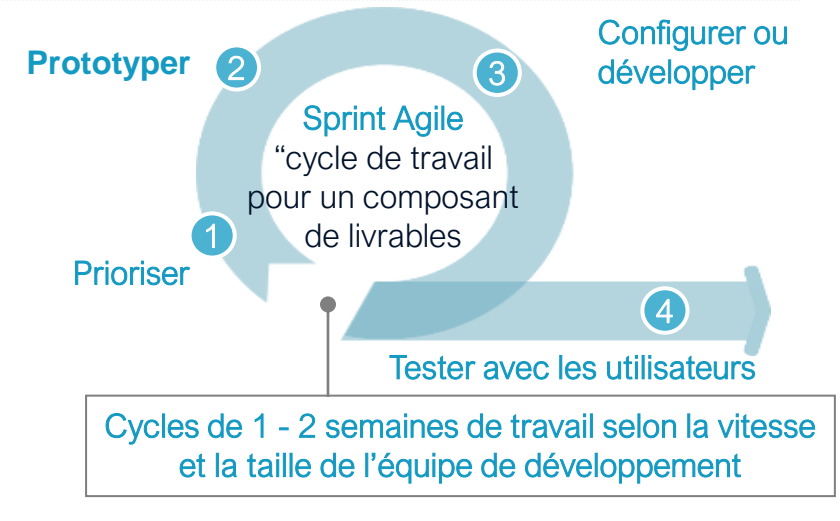
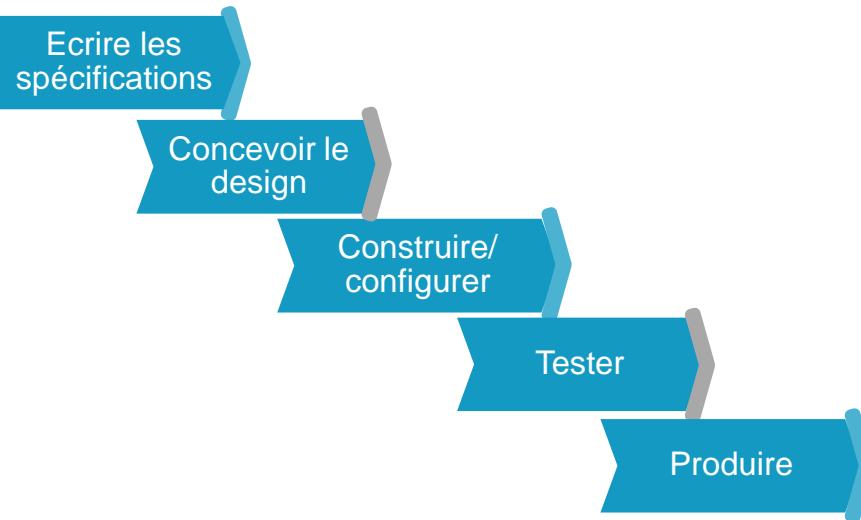
Standard

- Pas d'itérations
- Cahier des charges étoffé avec spécifications techniques
- Effet tunnel, on découvre le résultat à la fin

Agile

- Itérations multiples et rapides
- Pas de cahiers des charges et définition des besoins en construisant la solution
- Tests multiples conduisant à affiner la solution

Approche « standard » vs. « agile »



Exemples de projets de la Digital Factory

Projet Ziara

المندوبية العامة لإدارة السجون وإعادة الإدماج

تسجيل الدخول

طلب الزيارة

المرجو اختيار صلة القرابة مع النزير

- حالت الإيدز
- الشخص دون 18 سنة
- الكفالة القانونية أو الوصاية
- الأقارب
- الزوج أو الزوجة
- الأم أو الأب أو الأبناء

معلومات عملية

معلومات عن الزيارة

تعد الزيارة من الحقوق التي نص عليها القانون المنظم للسجون والتي يملك من خلالها للنزير التواصل مع أفراد أسرته ومع الأشخاص الذين تكون لزيارتهم أهمية إيجابية على روابطه الأسرية وعلى أواصر ارتباطه بمحيطه الاجتماعي، كما تخفف عنه من وطأ الاعتقال وتجسد له الأمل في احتضانه من طرف أسرته بعد الإفراج عنه.

إلا أن المشرع عندما أمر بحق الزيارة لفائدة النزير، كان حريصا على إحاطته بمجموعة من الشروط والإجراءات التي

المرجو تتبع المراحل التالية للحصول على رمز الزيارة

توفير الوثائق 1

- بطاقة التعريف الوطنية (أو أي وثيقة رسمية تثبت الهوية كجواز سفر)
- صورتان شمسيتان حديثتان.
- ...

Projet Ehimaya

حماية رقمية • e-himaya

المملكة المغربية
ROYAUME DU MAROC

Accueil Actualités Cadre Juridique Initiatives Partenaires Glossaire Français العربية

Enfants Parents - Tuteurs Enseignants Jeunes - Etudiants

Description de la plateforme

e-Himaya est la plateforme nationale d'information et de sensibilisation sur la culture digitale et l'usage approprié des outils numériques par les enfants et jeunes en vue de les protéger contre des éventuels risques et menaces liés au digital.

Voir la suite

StartupHub Maroc

StartupHub MAROC

S'authentifier S'inscrire

Accueil Initiatives Annuaire des Startups Observatoire de l'écosystème Actualités et événements Vidéothèque

Mentorat

Bienvenue sur la plateforme de l'écosystème des Startups au Maroc !

Tous unis pour un même objectif: Réussir la Startup !

Découvrez les initiatives

Ces acteurs se mobilisent pour l'écosystème des startups

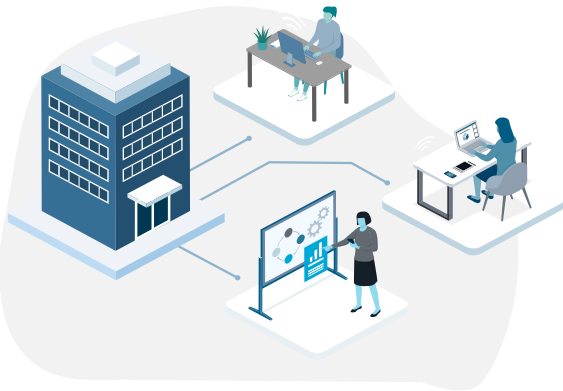
Acteurs Institutionnels



Modules communs catalyseurs de la transformation digitale

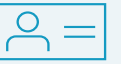
Ambition du chantier...

Créer un socle commun pour les administrations constitué de **modules catalytiques** leur permettant de **dématérialiser leurs services** publics



... déclinée en plusieurs projets

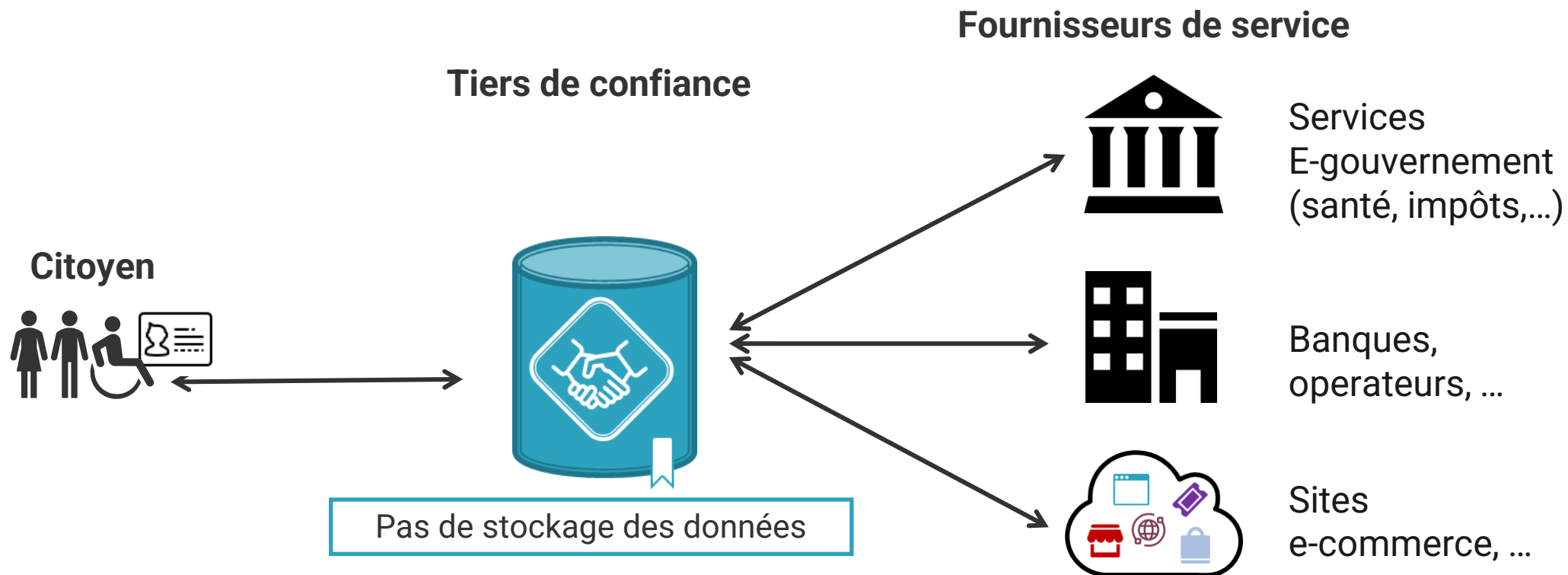
1 **Module d'identification et d'authentification permettant d'identifier** (e.g. utiliser des données d'identification personnelle représentant de manière univoque une personne physique ou morale) et **d'authentifier** (confirmer l'identification électronique d'une personne physique ou morale) **les usagers par les fournisseurs de services**



2 **Appuyer les administrations dans la dématérialisation interne de leurs procédures** en développant des **modules catalytiques de transactions** (e.g. bureau d'ordre digital, prise de rdv..)



Plateforme d'Authentification et d'Identification des Usagers des Services Numériques



Bénéfices attendues :

- Confiance
- Accessibilité
- Protection des données personnelles

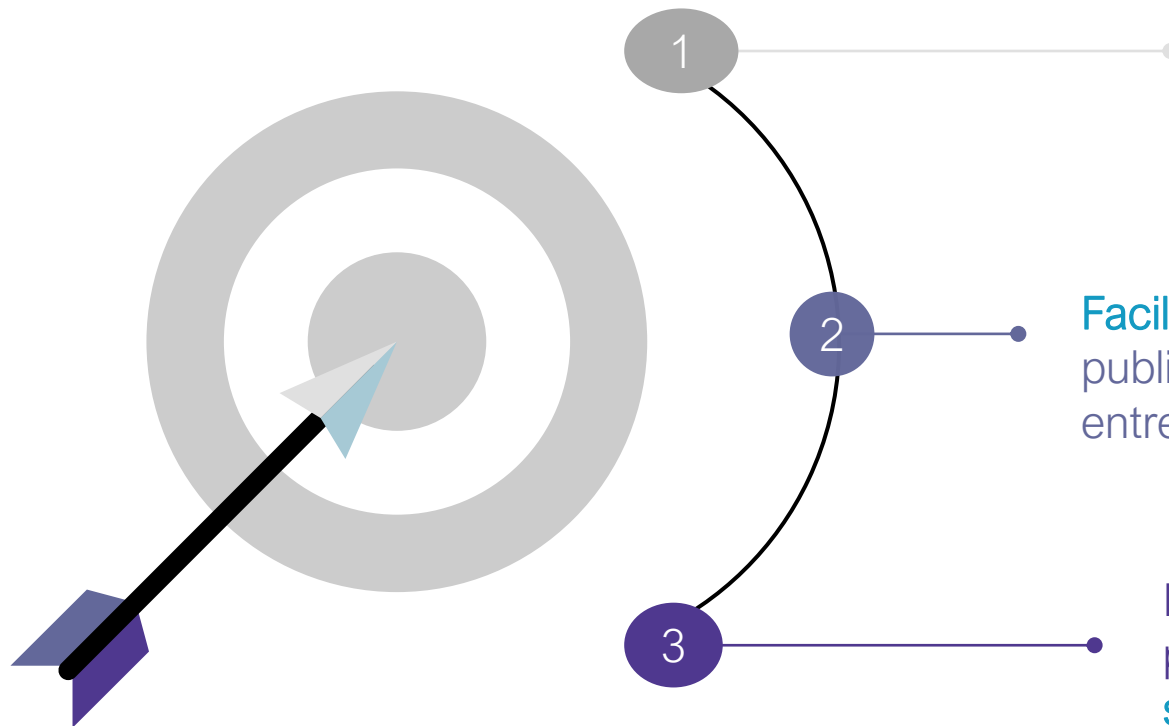
- Unicité des procédures et des protocoles
- Révocation des cartes volées ou perdues

- Diminution des fraudes
- Réduction des coûts
- Promotion des services en ligne
- Lutte contre la cybercriminalité

		Nombre d'organismes ayant utilisé l'application	Nombre de traitements / plateforme depuis 2020
	Bureau d'ordre digital / parapheur Application de dématérialisation du traitement du courrier des administrations	+1000 organismes publics	+2,2 M courriers
	Gestion des Rendez-vous Application permettant la prise de rendez-vous pour les citoyens et optimisant la gestion des rendez-vous au niveau des administrations	+28 organismes publics	+290 K rendez-vous
	Chikaya Application de gestion des requêtes et des réclamations des usagers des administrations publiques	+1800 organismes publics	+2 M demandes

Le chantier Open Data consiste à exposer, en accès libre et gratuit, des données produites par les administrations, les établissements publics et les collectivités territoriales, au niveau du portail national de l'ouverture de données et/ou les portails des organismes et institutions concernés en utilisant des formats ouverts, standards et documentés pour faciliter l'exploitation et la réutilisation de ces données.

Objectifs



Renforcer **la transparence** de l'action publique et l'ouverture au niveau de l'Administration (administrations, établissements et entreprises publics, collectivités territoriales, etc.);

Faciliter l'accès aux données publiques par les citoyens et les entreprises;

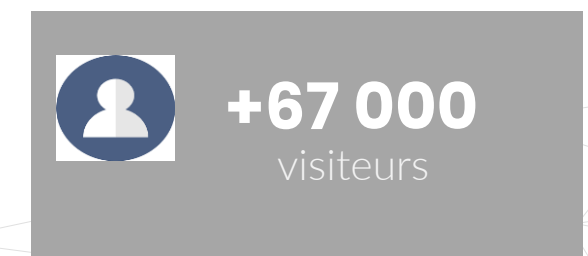
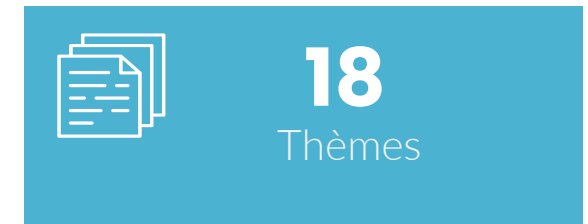
Proposer de nouvelles ressources pour **l'innovation économique et sociale** et créer de la valeur économique pour les entreprises.

Portail national Open Data en chiffres

Fonctionnalités du portail Data.gov.ma:

- Structuration des données par thèmes et producteurs.
- Recherche avancée
- Représentation graphique des données
- Interfaçage en APIs
- Module d'e-participation pour permettre aux utilisateurs d'exprimer leurs besoins en Open Data

The screenshot shows the homepage of Data.gov.ma. At the top, there is a navigation bar with links for ACCUEIL, JEUX DE DONNÉES, THÈMES, PRODUCTEURS, DOCUMENTATIONS, ACTUALITÉS, STATISTIQUES, and À PROPOS. The main header features the text 'Bienvenue au portail national des données ouvertes du Royaume du Maroc' and a search bar. Below this, there is a section titled 'THÈMES DES JEUX DE DONNÉES' with eight icons representing different categories: FINANCE (50 jeux de données), SOCIÉTÉ (17 jeux de données), ÉDUCATION (13 jeux de données), SANTÉ (12 jeux de données), IT & TÉLÉCOM (10 jeux de données), EMPLOI (9 jeux de données), CARTOGRAPHIE (8 jeux de données), and RECHERCHE & DÉVELOPPEMENT (4 jeux de données). A banner for 'e-Participation Open Data' is also visible. The main content area is divided into 'JEUX DE DONNÉES À LA UNE' and 'DONNÉES AJOUTÉS RÉCEMMENT', both listing 'CODES POSTAUX DES LOCALITÉS' with download links. A 'STATISTIQUES' section shows: 1395 FICHIERS TÉLÉCHARGÉS, 16 PRODUCTEURS DE DONNÉES, 136 JEUX DE DONNÉES, 03 NOMBRE DE RÉUTILISATIONS, 214 RESSOURCES, and 12 NOMBRE D'UTILISATEURS. There is also an 'ACTUALITÉS' section with a featured article and a 'NEWSLETTER' sign-up form. The footer contains navigation links and social media icons.



Framework d'une administration digitale innovante

