

Royaume du Maroc

Caisse Marocaine des Retraites



la CMR obtient le prix d'encouragement e-mtiaz, pour ses e-services

Dans le cadre de la neuvième édition du Forum du Prix National de l'Administration Electronique "e-mtiaz 2015" organisé par le Ministère de la Fonction Publique et la Modernisation de l'Administration, sous le thème « L'e-gouvernance : vers une administration transparente et participative », la Caisse Marocaine des Retraites a obtenu le **PRIX D'ENCOURAGEMENT** au concours e-mtiaz pour ses e-services dans la catégorie e-démarches. Cette cérémonie de remise de prix, présidé M. MOUBDI en présence de plusieurs membres du gouvernement, a eu lieu le jeudi 12 novembre 2015 à l'hôtel Sofitel à Rabat.

Le Prix National de l'Administration Electronique (e-mtiaz) est décerné aux meilleurs télé-services publics, suite à un concours ouvert aux administrations, aux collectivités locales, aux établissements et entreprises publics. Ce prix a pour but de favoriser le développement de l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication dans le cadre de la proximité et de l'amélioration des prestations rendues aux citoyens.

Le portail de la CMR, sur sa page d'accueil, regroupe en plus des espaces d'informations, de communication et d'échanges, un espace qui offre aux clients de la CMR des services diversifiés en ligne et qui leur permet de :

- Consulter et demander à modifier les données personnelles ;
- Accéder au détail des droits constitués auprès de la caisse ;
- Accéder aux services liés au produit de retraite complémentaire facultatif «ATTAKMILI» ;
- Faire des simulations de pensions (retraite de base et retraite complémentaire) ;
- Suivre les dossiers de prestations ;
- Consulter le détail des prestations ;
- Demander des attestations (affiliation, pension, précomptes, virement) ;
- Déposer et suivre une réclamation ;
- Prendre un rendez-vous avec un chargé d'accueil.

